



Х

Изх.№

**ДО  
ПРОФ. Д-Р ХРИСТО ХИНКОВ  
МИНИСТЪР НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО  
пл. „Света Неделя“ № 5  
гр. София 1000**

*Относно: системна липса на топла вода в Клиника по детска клинична онкология и хематология (КДКОХ) на УМБАЛ „Царица Йоанна – ИСУЛ“ ЕАД*

**УВАЖАЕМИ ПРОФЕСОР ХИНКОВ,**

Повод да се обърна към Вас са постъпващите в институцията на омбудсмана жалби и сигнали от родители, лекари, граждански организации във връзка със системната липса на топла вода в Клиниката по детска клинична онкология и хематология (КДКОХ) на УМБАЛ „Царица Йоанна – ИСУЛ“ ЕАД. В жалбите се отбелязва, че има нужда от подобряване на условията в клиниката, най-вече в санитарните помещения.

Ще посоча само думите на един баща, чието дете е на провеждащо лечение в клиниката, който пише: „Условията не са човешки, през лятото има комари, няма баня и тоалетна, храната не е качествена, няма санитар след 17 часа...“. С оглед на оплакванията се обърнах към директора на Столичната регионална здравна инспекция с препоръка за извършване на обстойна проверка по изложеното от гражданина и при констатиране на пропуски и нарушения - за предприемане на съответни мерки за гарантиране на правата на децата и техните интереси, регламентирани в редица международни документи, по които България е страна. Въпреки, че формално не се установиха нарушения на стандартите за медицински грижи и на условията, жалби продължиха да постъпват.

В началото на месец ноември отново бях сезирана от майка на дете, която от свое име и от името на останалите родители на деца, лекувани в същата болнична структура, поставя проблема с липсата на топла вода в КДКОХ. Обръща внимание,

че предвид възрастта си, спецификата на заболяванията и провежданото лечение, децата и техните родители се нуждаят за хигиенните си нужди от постоянен достъп до топла вода, а липсата ѝ нарушава правата им на пациенти, на хора и създава риск за тяхното здраве. Отбелязва, че проблемът е от много време и към момента, при настъпващия зимен сезон, топла вода изобщо няма. Впоследствие е получена информация, че проблемът е от около година, като първоначално водата е пускана за кратко вечер в 22 часа, но от 6 месеца няма топла вода през цялото денонощие.

Вследствие на бързата ми реакция, беше отстранен проблемът с топлата вода, което обаче не е гаранция, че отново няма да се появи. Това доказва, че са необходими трайни и ефективни решения.

Както е известно УМБАЛ „Царица Йоанна – ИСУЛ“ ЕАД, е държавна университетска болница, една от най-големите в страната, като в посочената болнична структура се лекуват деца с едни от най-тежките заболявания. Те са подложени на химио- и лъчетерапия с произтичащите от това странични ефекти и без съмнение се нуждаят от постоянен достъп на топла вода за осигуряване на хигиенните им нужди. Категорично смятам, че липсата на нещо толкова обикновено, като топла вода, може да доведе до влошаване на тяхното състояние, да забави лечението им и да застраши техните права.

В хода на проверката, която образувах, се установи, че проблемът с водата произтича от старата инсталация на болницата. Клиниката се явява краен потребител и поради това няма системно топла вода. По информация на началника на КДХОХ, проф. Константинов, са провеждани многократно разговори с ръководството на УМБАЛ, като е изведена необходимостта от извършване на цялостен ремонт на сградната инсталация на болницата. Поради липса на средства за капиталови разходи са правени предложения към МЗ за отпускане на целеви средства за ремонт и за подобряване на битовите условия в Клиниката, която трябва да се подчертае, последно е ремонтирана с дарения от родители.

Подробен доклад за нуждите на КДХОХ е изпращан както до здравното министерство, така и до ръководството на ИСУЛ. Засега обаче той все още не е предизвикал никакви по-системни действия от институциите. Целева субсидия не е осигурена, както и допълнителни средства за капиталови разходи.

В качеството Ви на министър на здравеопазването, който познава добре проблемите на децата с онкохематологични заболявания и сте извел детското здравеопазване като приоритет в своята работа, намирам, че не е необходимо да посочвам колко е важно децата да се лекуват в благоприятна болнична среда, да бъдат добре обгрижвани и придружителите им също да имат достъп до топла вода и нормални условия като се има предвид и дългия им период на престой.

С оглед на всички тези аргументи, може да се направи изводът, че единственият правилен подход за действие е да бъдат осигурени целеви средства за изграждане на нова сградна инсталация на УМБАЛ „Царица Йоанна – ИСУЛ“ ЕАД, както и допълнителни средства за ремонт на Клиниката по детска клинична онкология и

хематология. Вярвам, че Вие като министър на здравеопазването ще поемете инициативата за подобряване на условията за децата с тежки заболявания, които се лекуват в КДКОХ, което на практика ще бъде доказателство за отговорността и грижата на държавата към децата пациенти.

На основание чл. 19, ал. 1, т. 4 и т. 10 от Закона за омбудсмана се обръщам към Вас с препоръка да ме запознаете с Вашето становище по предложенията ми, както и с действията, които ще предприемете.

**С уважение,**

**ПРОФ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА  
ОМБУДСМАН НА  
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**